**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

*Российская Федерация «\_\_\_\_» января 202\_\_ года*

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. Агрегатор – общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ВОСТОЧНЫХ КУЛЬТУР КИТСУНЕ», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, Большой П.С. проспект, д. 100, лит. А, пом. 24-Н (1-3);

1.1.2. Авторизация — процесс идентификации прошедшего Регистрацию Пользователя путём ввода логина и пароля Пользователя, номера его мобильного телефона либо иных данных и пароля, для получения доступа к Учетной записи Пользователя;

1.1.3. Блокировка — временное прекращение доступа Пользователя к ресурсам Сайта, в некоторых случаях с запретом авторизации;

1.1.4. Пользователь – физические лица, которые используют Опции (Сервисы) Сайта с целью получения услуг, и (или) физические лица, прошедшие Регистрацию на Сайте и заключившие соглашение с Агрегатором путем его акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 14.2 настоящего Соглашения;

1.1.5. Контент Сайта – любая текстовая информация, размещаемая Агрегатором на Сайте, включая, но не ограничиваясь: любые текстовые сообщения, фото-, видео-, аудио- материал, объявления об оказании услуг, ссылки на другие сайты и т.д.;

1.1.6. Регистрация — процесс создания Учетной записи Пользователя на Сайте;

1.1.7. Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://kitsunestudy.ru/>;

1.1.8. Учетная запись Пользователя – специально создаваемый для Пользователя подраздел Сайта, позволяющий ему получить доступ к Опциям (Сервисам) Сайта, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя, размещенной в рамках Учетной записи, и к Контенту Сайта.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п. 1.1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные правила и условия использования Сайта, размещения на Сайте информации и порядок использования такой информации, а также любое его развитие и (или) добавление новых функциональных возможностей. Настоящее Соглашение регулирует доступ и использование Сайта, а также все связанные с ним Опции (Сервисы).

2.2. Обязательным условием доступа к Сайту, использованию Сайта и предоставления на его основе Опций (Сервисов) является полное и безоговорочное принятие Пользоваталем условий настоящего Соглашения, а также политики конфиденциальности. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта.

2.3. Использование Сайта осуществляется любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

* просмотр размещенных на Сайте информационных материалов;
* использование Опций (Сервисов) Сайта;
* общение с Агрегатором любыми способами, доступными посредством Сайта, включая отправку текстовых сообщений;
* размещение или отображение на Сайте любого информационного материала, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Воспользовавшись любой из указанных возможностей, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Сайта;

- принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий, ограничений и обязуется их соблюдать.

При использовании Сайта Пользователь должен проявлять необходимую осторожность и осмотрительность.

2.4. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено Агрегатором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и (или) указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте, либо доведения до сведения Пользователя, в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и (или) указанных в нем обязательных документов.

В любом случае продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и соответствие действующему законодательству РФ.

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование порядка предоставления Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информационным материалам, Опциям (Сервисам), благодаря которым Пользователь имеет возможность осуществлять поиск необходимых услуг с целью их потребления, а также совершение иных необходимых для этого действий:

3.1.1. Агрегатор предоставляет Пользователю следующие услуги и совершает следующие необходимые для этого действия:

- доступ ко всем информационным ресурсам Сайта;

- доступ к средствам поиска и навигации;

- предоставляет возможность перечисления денежных средств в счет оплаты предлагаемых услуг с условием передачи Пользователю кассового чека в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные Пользователем до совершения платежа;

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения попадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Опции (Сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные Опции (Сервисы).

3.2. Использование информационных ресурсов, Опций (Сервисов) Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

3.3. Сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы («Сторонние сервисы»). Сторонние сервисы могут регулироваться различными условиями и правилами конфиденциальности. Агрегатор не несет ответственности и не отвечает за доступность или точность таких Сторонних сервисов или их контента, продуктов или Опций (Сервисов), предоставляемых Сторонними сервисами. Ссылки на Сторонние сервисы не являются актом одобрения Агрегатора Сторонних сервисов.

3.4. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Опции (Сервисы) предоставляются «как есть». Агрегатор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям, которые преследует Пользователь.

3.5. Любую информацию и (или) материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, он использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, в том числе за ущерб, который может быть ему причинён.

Агрегатор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта, опубликованных информационных материалов, его Опций (Сервисов).

3.6. В силу характера сети Интернет Агрегатор не может гарантировать непрерывную и бесперебойную доступность Сайта. Агрегатор может ограничить доступность Сайта или определенных его областей и функций, если это необходимо с учетом ограничений пропускной способности, безопасности или целостности Сайта, а также при выполнении мер технического обслуживания, которые обеспечивают надлежащее или улучшенное функционирование Сайта. Агрегатор может совершенствовать, улучшать и модифицировать Сайт, а также время от времени внедрять новый функционал.

3.7. Регистрируясь на Сайте, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» соглашается с получением сообщений и/или извещений рекламного характера. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения сообщений и/или извещений рекламного характера путем отключения соответствующего функционала Сайта.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

4.1. Для получения доступа к определенным Опциям (Сервисам) Сайта, Пользователь должен пройти Регистрацию на Сайте, итогом чего становится получение Пользователем собственной Учетной записи, посредством заполнения регистрационной формы, предлагаемой Агрегатором к заполнению на Сайте.

4.2. Пользователь вправе иметь только одну Учетную запись на Сайте, в случае нарушения Пользователем данного правила, Агрегатор вправе провести Блокировку всех созданных Пользователем учетных записей и/или ограничить доступ Пользователя к Опциям (Сервисам) Сайта и/или удалить размещенную Пользователем информацию.

4.3. Пользователь обязуется предоставить о себе правдивую и полную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, с учетом изменений. Пользователь согласен с тем, что Агрегатор не несет ответственности за достоверность предоставленной Пользователем информации.

В случае нарушения данного правила Агрегатор вправе ограничить доступ Пользователя к Опциям (Сервисам) Сайта и/или удалить информацию Пользователя.

4.4. Агрегатор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения предоставленной им информации и запросить в связи с этим все необходимые подтверждающие документы.

В случае их непредставления или наличия расхождений между предоставленной Пользователем информацией и информацией, указанной в документах Пользователя, Агрегатор вправе ограничить доступ Пользователя к Опциям (Сервисам) Сайта и/или удалить информацию Пользователя.

4.5. Пользователь осознает и согласен с тем, что Агрегатор имеет доступ к Учетной записи Пользователя
на правах администратора Сайта.

**5. АВТОРИЗАЦИЯ**

5.1. Все действия, совершаемые Пользователем на Сайте под его Учетной записью, считаются совершенными от лица Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что Агрегатор не несет никакой ответственности за действия Пользователя, совершенные им на Сайте, равно как и за действия, совершенные любыми иными лицами, получившими доступ к Учетной записи Пользователя.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что он обязуется не разглашать и/или передавать свой логин и/или пароль третьим лицам. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и/или пароля, а также за все последствия, которые могут произойти в случае их утраты / разглашения / любого несанкционированного использования.

5.3. В том случае, если Пользователь полагает, что в его случае имела место быть несанкционированная Авторизация, он обязан незамедлительно уведомить об этом Агрегатора и сменить логин и/или пароль.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Агрегатор вправе:

6.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта;

6.1.2. Ограничить и/или заблокировать доступ к Сайту и/или к его Опциям (Сервисам) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

6.1.3. Агрегатор вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Агрегатор информирует Пользователя путем размещения на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, условия её предоставления и оплаты) с соблюдением требований ст. 9, 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

6.1.4. Агрегатор вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Сайта по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Агрегатор обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Сайта, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом на Сайте.

6.1.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сайта Агрегатор вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайта.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Получить доступ к использованию Сайта;

6.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте Опциями (Сервисами);

6.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Предоставлять по запросу Агрегатора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Опциям (Сервисам) данного Сайта.

6.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

6.3.3. Не совершать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;

6.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию, в том числе информацию, относящейся к разряду коммерческой тайны или персональные данные физических лиц без получения необходимого согласия в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.3.5. Не совершать действия, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

6.3.7. Не использовать Опции (Сервисы) Сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

6.4. Пользователю запрещается:

6.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

6.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

6.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта;

6.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым Опциям (Сервисам), предлагаемым Сайтом;

6.4.4. Нарушать систему безопасности или авторизации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

6.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

6.4.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права третьих лиц.

6.4.7. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.4.8. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail- бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях;

6.4.9. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

6.4.10. Нарушать нормальную работу Сайта, в том числе переконструировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться открыть исходный код Сайта или любой его части.

6.4.11. Выдавать себя за какое-либо физическое лицо, обманным путем заявлять об установлении связи с любым физическим или юридическим лицом, или получать доступ к учетным записям Сайта других лиц без разрешения, подделывать цифровые подписи иных лиц, предоставлять недостоверные сведения в отношении источника, принадлежности или содержания информации, передаваемой через Сайт, или осуществлять прочую подобную мошенническую деятельность;

6.4.12. Препятствовать или нарушать работу Сайта или серверов, или сетей, связанных с Сайтом, или нарушать любые требования, процедуры, политики или нормы работы сетей, относящихся к Сайту;

6.4.13. Размещать конфиденциальную информацию любого третьего лица, включая в том числе адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, номера СНИЛС и номера кредитных карт, а также вирусы, искаженные данные или иные вредоносные или разрушающие файлы и контент, которые, по заключению Агрегатора, являются неприемлемыми, или которые ограничивают или запрещают любому другому лицу использовать Сайт, или которые могут причинять вред или налагать ответственность на Агрегатора;

6.4.14. Размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

6.4.15. Осуществлять деятельность, направленную на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

6.4.16. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права.

**7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

7.1. Сайт, а также его Опции (Сервисы) принадлежат и управляются Агрегатором.

7.2. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Агрегатора и других правообладателей.

7.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о защите конкуренции.

7.4. Использование Пользователем Сайта, а также размещенной на нём информации для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора (наименования) правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или дополнительными документами на использование того или иного объекта авторских прав.

7.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты, принадлежащие третьим лицам). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Агрегатором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Агрегатор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

7.6. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых Сайтом.

7.7. Информация, публикуемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

7.11. Агрегатор имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Опций (Сервисов), предлагаемых Сайтом.

**8. ОПЛАТА УСЛУГ**

8.1. Посредством использования соответствующих Опций (Сервисов) Сайта Агрегатор может оказывать Пользователю услуги на возмездной основе. Стоимость услуг указывается на Сайте и окончательно определяется в индивидуальном порядке. Стоимость услуги может также отображаться в Учетной записи (Личном кабинете) Пользователя.

8.2. Пользователь в целях оплаты заказываемых у Агрегатора услуг может использовать как сервисы Сайта
(с использованием платежных систем, предлагаемых Сайтом), так и производить оплату путём внесения наличных денежных средств в кассу Агрегатора в его центральном офисе.

8.3. Агрегатор вправе устанавливать систему скидок, тарифов по своему усмотрению, информация о которых публикует на Сайте.

8.4. Все споры, возникающие между Пользователем и Агрегатором по вопросам качества, сроков, объёмов оказания услуг и связанные с возвратом денежных средств, выплатой компенсаций, неустоек и применением иных гражданско-правовых санкций подлежат разрешению между Пользователем и Агрегатором, в том числе, в соответствии с нормами Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**9. КОНТЕНТ**

9.1. Пользователь признаёт, что Сайт и любая информация, содержащаяся в нём, включая любые товарные знаки, логотипы или любые названия сервисов («Контент Сайта») и все связанные права интеллектуальной собственности, являются объектами исключительных прав Агрегатора и (или) её лицензиаров, и не могут быть копированы, имитированы или использованы, в целом или в части, без предварительного письменного согласия Агрегатора.

9.2. Пользователь не может использовать любые метатэги или другой скрытый текст, использующий «КИТСУНЕ» или любое другое название, товарные знаки или название Сайта без получения предварительного разрешения Агрегатора. Отсылка на любые продукты, услуги, процессы или другую информацию, через указание коммерческого обозначения, товарного знака, производителя, поставщика или другим образом, не означает одобрение, спонсорство или рекомендацию Агрегатора.

9.3. Пользователь не будет использовать, копировать, адаптировать, модифицировать, готовить производные работы, распространять, лицензировать, продавать, передавать, публично показывать, публично выполнять, передавать, транслировать или иным образом использовать Контент, за исключением случаев, когда он является законным владельцем определенного Контента или, когда это прямо разрешено в соответствии с настоящим Соглашением.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Агрегатором не возмещаются.

10.2. Агрегатор не несет ответственности за:

10.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

10.2.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

10.3. Агрегатор не принимает на себя какой-либо ответственности за любой Контент, размещаемый, хранящийся или загружаемый Пользователем, или любым третьим лицом, а также за любые убытки или ущерб в связи с ним.

Агрегатор не несет ответственности за какие-либо ошибки, клеветнические заявления, оскорбления, диффамацию, упущения, ложные заключения или профанацию, которые могут быть обнаружены на Сайте.

**11. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Агрегатор вправе раскрыть (использовать) любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие (использование) необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Агрегатора или в права иных Пользователей Сайта.

11.2. Агрегатор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, в целях выполнения положений (требований) действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности иных Пользователей.

11.3. Агрегатор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки.

11.4. Агрегатор не несет ответственности перед Пользователем или третьим лицом за прекращение доступа к Сайту, в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

 **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте или которые доступны Сторонам в связи с использованием Опций (Сервисов) Сайта.

13.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

13.3. Агрегатор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда: а) такая информация является общедоступной; б) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя; в) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения; г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Агрегатор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

14.2. Акцептом условий настоящего Соглашения и всех приложений к нему считается регистрация Пользователя в порядке, указанном в главе 4 Соглашения на Сайте, и (или) использование Сайта в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящего Соглашения. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя
со всеми условиями настоящего Соглашения.

14.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

14.4. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.5. Настоящее Соглашение заключается на весь период использования Сайта.

14.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Агрегатору, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Обновлено «\_\_\_» января 2023 года.

*Приложение*

*к пользовательскому соглашению*

**Политика конфиденциальности**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Российская Федерация «\_\_» января 2023 года*

Использование Опций (Сервисов) Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с изложенными условиями, Пользователь обязуется воздержаться от использования Сайта, его Опций (Сервисов).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Опций (Сервисов) Сайта, включая персональные данные лиц, действующих от имени Пользователя (законные представители Пользователя). Обязательная для предоставления Опций (Сервисов) Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем (его представителем) на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Опциям (Сервисам) Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Опциям (Сервисам) Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://kitsunestudy.ru/. Сайт https://kitsunestudy.ru/ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://kitsunestudy.ru/.

**2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Опций (Сервисов) Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для использования его Опций (Сервисов);

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Создания Учетной записи (личного кабинета), если Пользователь дал на это согласие.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

**3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Опций (Сервисов) Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может стать общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенной Опции (Сервиса), либо для исполнения определенного Соглашения или иного договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом без ограничения срока, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Агрегатор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Агрегатор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Агрегатор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом;

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае её изменения.

4.2. Агрегатор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Соглашении и настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданной персональной информации Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением и настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя (его законного представителя), либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Агрегатор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональной информации Агрегатор не несет ответственности, если данная информация:

5.2.1. Стала публичной до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Агрегатором от Пользователя.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Агрегатором, связанных с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Агрегатором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Агрегатор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено её новой редакцией.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Обновлено «\_\_\_» января 2023 года.